

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АВТОВИЗИТОВ НА КОНТЕЙНЕРНОМ ТЕРМИНАЛЕ HHLA TK Estonia AS с 01.01.2025

Для оформления визитов автомашин, прибывающих на контейнерный терминал HHLA TK Estonia AS (далее Терминал), действуют следующие варианты:

Вариант 1: Оформление автовизита клиентом на портале C-ONE

Предварительное оформление визитов автотранспорта на портале C-ONE клиентами самостоятельно (должен быть заключен договор на оформление автовизитов с HHLA TK Estonia AS). Автотранспорт въезжает в порт Мууга через автоматизированные ворота № 1-3 проходной «А» (въезд грузового транспорта в таможенную зону Мууга) после получения акцепта визита со стороны Терминала электронным сообщением.

Вариант 2: Оформление автовизита отделом обслуживания клиентов HHLA TK Estonia

Предварительное оформление визитов работниками HHLA TK Estonia AS на основании документов, отправленных клиентами по электронной почте на адрес klienditugi@hhla-tk.ee. В случае этого варианта, визит оформляется отделом обслуживания клиентов HHLA TK Estonia AS в соответствии с очередностью поступления документов. Автотранспорт въезжает в порт Мууга через автоматизированные ворота № 1-3 проходной «А» (въезд грузового транспорта в таможенную зону Мууга) после получения акцепта визита со стороны Терминала электронным сообщением.

Стоимость оформления визита автотранспорта по Вариантам:

- Вариант 1 - бесплатно;
- Вариант 2 - **10.00** евро.

Оплатить услугу можно на основании счета согласно условиям заключенного договора или, при отсутствии договора, в качестве предоплаты банковским переводом, отправив платежное поручение в отдел обслуживания клиентов для подтверждения, или на месте карточкой. В случае отсутствия электронной заявки, возможно заполнить соответствующий бланк на месте, в отделе обслуживания клиентов.

Клиенты, не имеющие подключения к порталу C-ONE порталу, могут подключиться к нему по договору с HHLA TK Estonia AS. Заявку на заключение договора для подключения к порталу C-ONE необходимо направить на e-адрес info@hhla-tk.ee.

В заявке следует указать:

- точное название, юридический адрес и регистрационный код фирмы
- фамилия, имя и личный код руководителя фирмы
- фамилия, имя, личный код телефон и э-мейл лица, ответственного за оформление визита

Стоимость подключения к порталу C-ONE (включает создание учётной записи пользователя и руководство пользователя) – **500.00** EUR для одного пользователя. Техническая поддержка осуществляется только для пользователя (контактного лица), указанного в договоре.

NB! Все тарифы приведены без налога с оборота. Клиент оплачивает налог с оборота соответствии с законодательством, действующим в Эстонской Республике.

HHLA TK Estonia AS