

Juhatuse eessõna

Kallid kolleegid

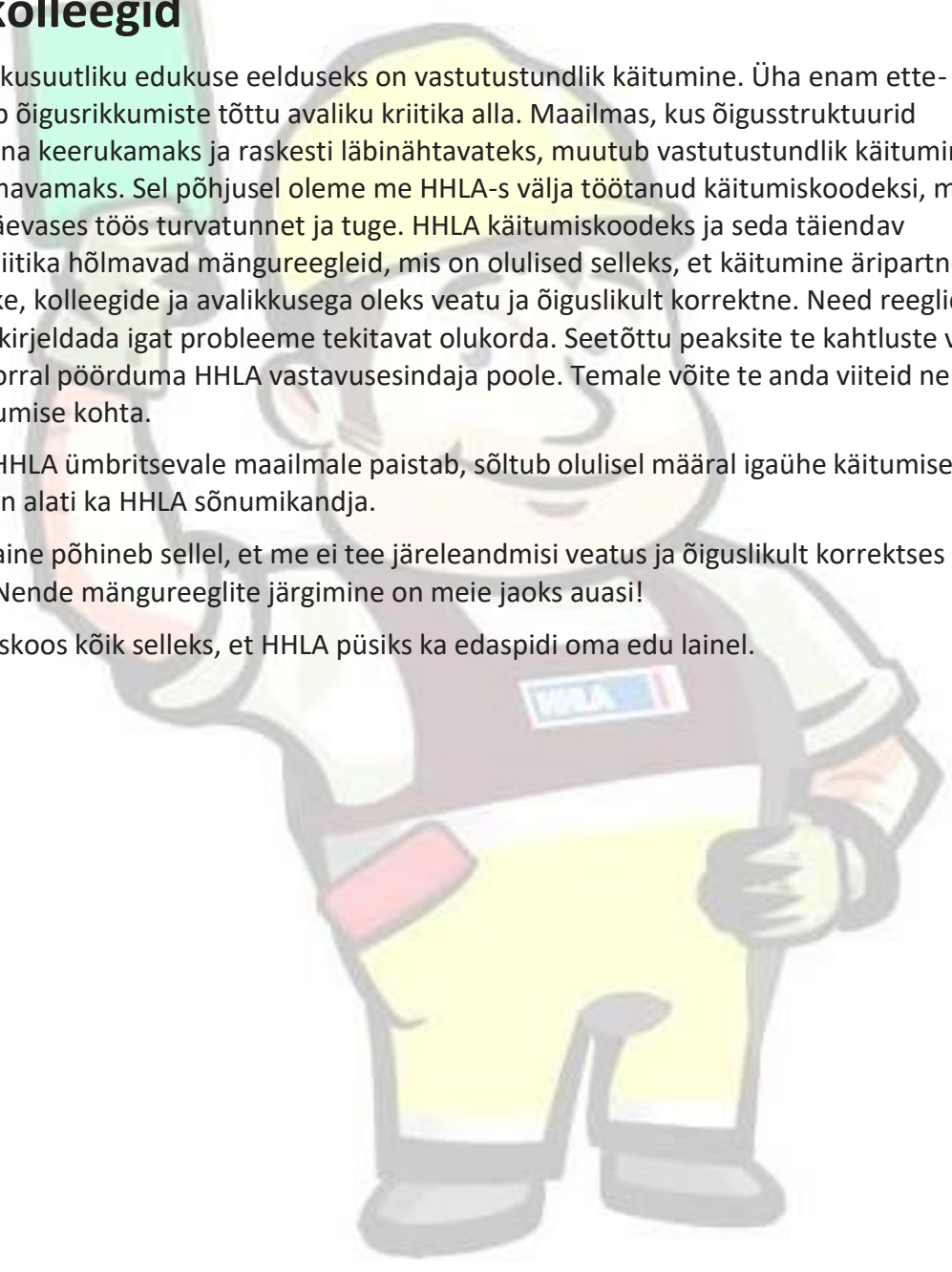
Ettevõtte jätkusuutliku edukuse eelduseks on vastutustundlik käitumine. Üha enam ettevõtteid satub õigusrikkumiste tõttu avaliku kriitika alla. Maailmas, kus õigusstruktuurid muutuvad aina keerukamaks ja raskesti läbinähtavateks, muutub vastutustundlik käitumine järjest koormavamaks. Sel põhjusel oleme me HHLA-s välja töötanud käitumiskodeksi, mis annaks igapäevases töös turvatunnet ja tuge. HHLA käitumiskodeks ja seda täiendav kontsernipoliitika hõlmavad mängureegleid, mis on olulised selleks, et käitumine äripartnere, ametnike, kolleegide ja avalikkusega oleks veatu ja õiguslikult korrektne. Need reeglid ei pruugi siiski kirjeldada igat probleeme tekitavat olukorda. Seetõttu peaksite te kahtluste või küsimuste korral pöörduma HHLA vastavusesindaja poole. Temale võite te anda viiteid nende reeglite rikkumise kohta.

See, kuidas HHLA ümbritsevale maailmale paistab, sõltub olulisel määral igaühe käitumisest. Iga töötaja on alati ka HHLA sõnumikandja.

Meie hea maine põhineb sellel, et me ei tee järeleandmisi veatus ja õiguslikult korrektsetes käitumises. Nende mängureeglite järgimine on meie jaoks auasi!

Tehkem üheskoos kõik selleks, et HHLA püsiks ka edaspidi oma edu lainel.

Juhatus



01

TOIMIDA ÕIGESTI KA SIIS, KUI KEEGI EI NÄE

Vastutustundlik käitumine - eetiline ja õiguspärane käitumine

Eetiline ja õiguspärane käitumine on HHLA-s sügavalt juurdunud. Kinnipidamine kõikidest kehtivatest seadustest ja eeskirjadest on meie jaoks iseenesestmõistetav. Mistahes liiki rikkumised kahjustavad HHLA mainet ja võivad kaasa tuua majanduslikku kahju. Seetõttu vastutab igaüks meist selle eest, et järgib oma käitumises ja tegevustes kõiki HHLA kehtivaid reegleid ja vaateid.

02

MEIE KOLLEEGIDE MITMEKESISUS ON MEILE TEADA

Mitmekesisuse austamine – „ei“ diskrimineerimisele

Meie kolleegide mitmekesisus ning nende erinevad võimed ja anded annavad HHLA-le võimaluse käia innovatiivset ja loominguulist teed. On tähtis, et me loome töökeskkonna, kus ei ole ruumi eelarvamustele. See õnnestub vaid siis, kui me üksteist aktsepteerime ja austame. Seepärast oleme me vastu igat liiki kiusamisele, ahistamisele ja diskrimineerimisele. Me austame kõiki oma kolleege, olenemata nende päritolust, nahavärvist, rahvusest, soost, seksuaalsest orientatsioonist, religioonist, poliitilistest vaadetest, vanusest, kehaehitusest või väljanägemisest.

03

MEIL ON HHLA ÄRISUHETEST KAUGELEULATUV NÄGEMUS

Aus konkurents

Konkurentsiseadus ja kartellivastased seadused kaitsevad vaba konkurentsi. Konkurentsieeskirjade rikkumist karistatakse kõrgete rahatrahvidega. Kokkulepitud käitumisviisid ja lubamatud kokkulepped, mis põhjustavad vaba konkurentsi piiranguid või seda mõjutavad, ei ole meil sallitud. Me ei lase sellise käitumise ilmingutel mitte kunagi tekkida. Seetõttu ei aktsepteeri me

- kokkuleppeid oma konkurentidega hindades või hinnakomponentides (nt hinnatõusud ja kalkuleerimisalused) ega klientide ja piirkondade jagamist,
- võltspakkumiste esitamist hangetel,
- siseinfo volitusteta edastamist, vastuvõtmist või vahetamist nt hindade, marginaalide, kulude, mahtude või plaanide kohta.

Olukordade hindamine, millega võib konkurents kokku puutuda, ei pruugi alati lihtne olla. Toetuge seejuures HHLA konkurentsidiirektiivis olevatele reeglitele ja näidetele. Ebakindlatest

olukordadest või kahtlustest kohene ja avameelne rääkimine aitab ära hoida lubamatut käitumist. Seetõttu pöörduge kahtluste korral õigusosakonna poole.

04

ÄRITEGEMINE – KUID MITTE IGA HINNA EEST

Kaitse korrupsiooni vastu (alkäemaksu võtmine/andmine)

Meie kriteeriumid äripartnerite valimisel ja koostöö tegemisel lähtuvad objektiivsetest faktoritest, nagu kvaliteet ja tootlikkus, aga ka jätkusuutlikkus ja eetilisus. Sellepärast ei tohi me vastu võtta, nõuda ega anda ühtegi õigustamatut eelist, mis mõjutaks või võiks mõjutada ärilisi otsuseid või ametiasutuste käitumist. Ka kaudne alikäemaksu andmine nõustajate, vahendajate või esindajate kaudu ei ole lubatud. See kehtib suhetes nii eraettevõtlusesse kui ka avalikku sektorisse kuuluvate inimeste puhul (nt ametnikud).

Eeliste jagamisel ja võtmisel järgime me läbipaistvuse ja kohasuse põhimõtteid ja ettevõtte direktiive ning peame alati kinni kehtivatest seadustest. Mistahes liiki annetamised peavad alati vastama annetaja ja vastuvõtja vastavusreeglitele.

Ametnikega suheldes oleme me eriti hoolikad, sest seal on korrupsiooneeskirjad eriti ranged. Isegi väga väikeses ulatuses tehtav annetus toob kaasa karistuse ning võib ametnikule probleeme põhjustada. Meie sponsorlustegevus on kohane, läbipaistev ja vastab kehtivatele õigusnormidele. Annetusi teeme me eranditult vaid avaliku huvi eesmärgil.

Selle temaatika paremaks mõistmiseks vaadake lisaks selgitusi ja näiteid HHLA korrupsioonivastases direktiivis.

05

ÄRILISTE JA ISIKLIKE HUVIDE PÕRKUMISE LAHENDAME ME AVATULT

Lahendades huvide konflikte

Oma igapäevases äritegevuses võime seista silmitsi olukordadega, kus HHLA ärilised huvid põrkuvad kokku isiklike või erahuvidega. Sel juhul on tegemist huvide konfliktiga. Huvide konflikt võib tekkida, kui mõni töötaja või tema pereliige on seotud tegevustega, mis mõjutavad tema tööalast objektiivsust. Konkreetselt võivad huvide konfliktid tekkida finants- või isiklike huvide pinnalt klientidega, tarnijatega, teenusepakkujatega või konkurentidega, nt mõne nende poolt tehtava kõrval tegevuse käigus.

Huvide konflikt iseenesest ei ole veel süütegu. Oluline on, et me nendega õigesti ümber käiksim. Kui esineb huvide konflikte või kui need võivad tekkida, teeme me nad avalikuks ning otsime koos oma ülemuste, personaliosakonna või vastavusesindajaga sobivaid lahendusi, et kaitsta HHLA huve.

06 EESKUJU NÄITAMINE

Juhtivate töötajate eeskuju funktsioon

Meie juhid täidavad oma igapäevases töös ja sageli ka siis, kui tegemist on pigem „pisiasjadega“, eeskuju funktsiooni. See on eelkõige just nende ülesanne - olla igapäevases äritegevuses eeskujuks ja aidata kaasa eetilisele ja õiguspärasele käitumisele. Sest nende vale käitumine mõjutab kolleege väga suurel määral.

Positiivse eeskujuga kindlustame me HHLA ja tema töötajate hea maine ka tulevikus.

07

KONFIDENTSIAALNE JÄÄB KONFIDENTSIAALSEKS

Ümberkäimine konfidentsiaalse informatsiooniga

Meie kogemused ja meie teadmised on meie ettevõtte jätkusuutlikuks eduks suure tähtsusega. Seetõttu käsitleme me HHLA kontserni konfidentsiaalsel informatsiooni eriti suure hoolikusega ja kaitseme seda volitamata edastamise ja väärkasutuse eest. Sama kehtib ka käitumisel meie äripartnerite konfidentsiaalse informatsiooniga. Seetõttu peame me tagama, et konfidentsiaalsel informatsiooni jagatakse vaid nendele, kellel on selleks oma tööülesannetest tulenevad õigused. Kui konfidentsiaalsel informatsiooni jagatakse teistele, peab see olema dokumenteeritud. Tüüpiliseks äri ja ettevõtte konfidentsiaalseks informatsiooniks loetakse avalikustamata arvused ning aruandlus- ja raamatupidamisteavet (nt veel avalikustamata teavet ettevõtte klientide, hindade, käibe ja kasumi kohta).

Konfidentsiaalse informatsiooni erivormiks on Sise teave. See on konfidentsiaalne, avalikustamata teave, mis oluliselt mõjutaks väärtpaberite kurssi, kui see teatavaks saaks. Selle teabe müümist või avalikustamist võib käsitleda kriminaalkorras karistatava insaidertehinguna ning see võib kaasa tuua vabaduse kaotuse või rahatrahvi. Seetõttu käsitleme me avalikustamata informatsiooni konfidentsiaalsena, me ei kasuta seda oma eraisikuna läbiviidavates väärtpaberitehingutes ega jaga seda oma sõpradele, tuttavatele, pereliikmetele ega kolmandatele isikutele.

Selleks et juba eos ära hoida insaidertehingute tekkimist, soovitame me oma töötajatel üldjuhul kolm nädalat enne kvartali või majandusaasta lõppu ja kaks päeva pärast kvartali- või majandusaasta aruande avalikustamist HHLA väärtpaberitega tehinguid mitte teha. Isikuandmete kogumisel, töötlemisel ja kasutamisel järgime me erilise hoolikusega kehtivaid õigusnorme ja peame nendest täielikult kinni, et mitte kellegi privaatsus nende andmetega ümberkäimisel kahjustada ei saaks. Me säilitame isikuandmeid turvaliselt ja, kaitsmaks neid kõrvaliste isikute eest, võtame tarvitusele nõutavad ettevaatusabinõud. Neid tohib koguda, töödelda ja kasutada vaid siis, kui see on vajalik selgelt määratletud eesmärgi saavutamiseks ja ülesannete õiguspäraseks täitmiseks. Kahtluste korral saate abi oma pädevalt andmekaitseinspektorilt.

08

HOOLIKUS JA VASTUTUS ON MEIE ETTEVÖTTE VARAGA ÜMBERKÄIMISE MÄRGUSÖNADEKS

Ettevõtte varaga ümberkäimine

Ettevõtte vara ja töövahendid on selleks, et toetada igaüht meist oma ülesannete efektiivsel täitmisel. Seetõttu on meie kõigi huvides see, et kasutame hoidlikult meie käsutusse antud HHLA kontserni mööblit, töövahendeid, seadmeid ja IT-seadmeid ning kaitseme neid enneaegse vananemise, väärkasutuse, kadumise ja varguse eest. Me ei kasuta ettevõtte vara isiklikuks otstarbeks ilma vastava ülemuse sõnaselge ja kirjaliku loata.

09

ME TAHAME TÖÖOHUTUSE, KESKKONNAKAITSE JA JÄTKUSUUTLIKKUSE VALLAS JÄÄDA TEENÄITAJATEKS

Tööohutus, keskkonnakaitse ja jätkusuutlikkus

HHLA kontsern näeb endas vastutajat jätkusuutliku majandamise eest. Meie püüdluseks on nii inimeste kui keskkonna kaitsmine kahjustuste eest. Seetõttu võtame me igal töökohal tarvitusele meetmed, mis aitavad vältida tervise- ja keskkonnakahjustusi ja tagame olemasolevatest keskkonnakaitse ja tervishoiu eeskirjadest kinnipidamise. Igaüks meist on oma valdkonnas vastutav tööohutuse ja keskkonnakaitse eest.

10

ME KUJUNDAME OMA SIDEIMED RIIGIASUTUSTEGA KAUGELNÄGELIKULT JA ARUKALT

Käitumine riigiasutustega

Riigiasutustega suhtlemiseks on meil pädevad töötajad või osakonnad. Nii tagame me avatud, koostööle suunatud suhtluse ning HHLA huvide piisava kaitse. Ametiasutuste poolt tehtavate tavapärase teabepäringutega tegeleb õigusosakond. Seda eriti sel juhul, kui ametiasutustega suhtlemise teemaks on kehtivate seaduste rikkumiste uurimine ja võimalik karistamine (nt suhtlemine politseiga, prokuratuuriga ja konkurentsiametiga).

ÕIGESTI KÄITUB SEE, KES OTSIB VESTLUST JA VÄLJENDAB OMA MURET

Käitumine rikkumiste korral

Puudustest ja rikkumistest avatult kõnelemine võib olla raske. Sageli on lihtsam end asjadest eemal hoida, kuid nii võivad potentsiaalsed kahjud veelgi suureneada. Seepärast on oluline, et igaüks meist nimetaks probleeme nende õigete nimedega. Me ootame, et iga töötaja, kellel on kõhklusi iseenda käitumise kohta või kui tal on vihjeid küsitavate tehingute kohta, mis võiks tähendada käitumiskodeksi rikkumist, otsiks nõu ja abi ülemustelt või vastavusesindajalt. Vaid nii on võimalik anda tuge ja hoida ära (edaspidised) kahjud.

Ettevõtte kannab hoolt selle eest, et juhtumitest teada andnud töötajad ei satuks halba olukorda. Kõiki teateid käsitletakse konfidentsiaalselt ja neid võib esitada ka anonüümselt. Sama kehtib ka teadete ja vihjete osas, mis tulevad kolmandatelt isikutelt.

Käitumispõhimõtetest kinnipidamine

Käitumiskodeksi rikkumistel on tagajärjed. Need võivad kaasa tuua vastavaid töö-, tsiviil- ja kriminaalõiguslikke karistusi. Nende eest karistatakse vastavate ettevõtte regulatsioonidele.

Kui käitumiskodeksi rikkumine hõlmab ka tööõiguslikke aspekte, tegeleb sellega personaliosakond. Vajadusel võtab ta tarvitusele tööõiguslikud meetmed ja vastutab nende eest ning teavitab kehtiva korra kohaselt vastavat ettevõtte nõukogu.

Vastavuskontrolli otseliin: (+372) 6 319 797

HHLA TK Estonia AS

Veose 16

74115, Maardu

E-mail: compliance@hlla-tk.ee