

AUTOVISIIDI VORMISTUSE KORD

HHLA TK Estonia AS-i KONTEINERTERMINALIS

HHLA TK Estonia AS konteineritermini (edaspidi **Terminal**) saabuvate autode visiidi vormistamiseks kehtivad alljärgnevad variandid:

Variant 1: Autovisiidi vormistamine kliendi poolt C-ONE portaalis

Autovisiidi eelvormistus C-ONE portaalis kliendi enda poolt (peab olema sõlmitud elektrooniliste visiidi teenuste leping HHLA TK Estonia AS-iga). Autode sisenemine Muuga sadamasse toimub läbi A-pääsla automaatväravate nr. 1-3 (veoautode sissesõit Muuga vabatsooni) pärast seda, kui on saadud terminali poolt elektroonilise teatisega visiidi kooskõlastus.

Variant 2: Autovisiidi vormistamine HHLA TK Estonia klienditeeninduse poolt

Autovisiidi eelvormistus HHLA TK Estonia AS töötajate poolt dokumentide alusel, mis saadetud kliendi poolt e-postiga aadressile klienditugi@hhl-tk.ee. Selle variandi korral vormistab HHLA TK Estonia AS klienditeenindus visiidi vastavalt dokumentide laekumisjärjekorrale. Autode sisenemine Muuga sadamasse toimub läbi A pääsla automaatväravate nr 1-3 (veoautode sissesõit Muuga vabatsooni) pärast seda, kui on saadud Terminali poolt elektroonilise teatisega visiidi kooskõlastus.

Visiitide vormistamise maksumus Variantidel:

- Variant 1 - tasuta;
- Variant 2 - **10.00 eurot**;

Teenuse eest saab tasuda arve alusel sõlmitud lepingu tingimuste kohaselt või, lepingu puudumisel, ettemaksuna pangaülekandega, edastades klienditeenindusele maksekorralduse kinnitamiseks, või kohapeal makseterminalis. Elektroonilise avalduse puudumisel on võimalik täita vastav taotlus kohapeal klienditeeninduses.

Kliendid, kes soovivad saada C-ONE portaali kasutusõigust, saavad seda teha HHLA TK Estonia AS-iga sõlmitud lepingu alusel. Portaali kasutusõiguse taotlus tuleb saata e-posti aadressile info@hhl-tk.ee.

Taotlusesse tuleb märkida:

- ettevõtte täpne nimetus, juriidiline aadress ja registrikood
- ettevõtte juhi ees- ja perekonnanimi ning isikukood
- visiidi vormistamise eest vastutavate isikute ees- ja perekonnanimed, isikukoodid, tel. ja meiliaadressid.

Portaali C-ONE kasutusõiguse maksumus (sisaldab kasutajakonto loomist ja kasutusjuhendit) – **500.00 eurot ühe kasutaja jaoks**. Tehniline tugi on ette nähtud ainult lepingus märgitud kasutajale (kontaktisikule).

Kõik tariifid on toodud ilma käibemaksuta. Käibemaksu tasub Klient vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale seadusandlusele.