

Protseduurireeglid

Töölasest Euroopa Liidu (EL) õiguse rikkumisest teavitaja kaitse HHLA TK Estonia AS`is

SISUKORD

1 Teabe esitamine.....	1
2 Teavitamiskanal rikkumistest teavitamiseks.....	2
3 Menetluse põhimõtted.....	3
3.1 Konfidentsiaalsus ja andmekaitse.....	3
3.2 Kaitse repressioonide eest ja õiguste kaitse.....	3
3.3 Läbipaistvus ja tagasiside.....	3

1 TEABE ESITAMINE

HHLA äritegevuse aluseks on ausus, õiglus, austus, jätkusuutlikkus ja läbipaistvus. HHLA teavitaja süsteem on HHLA vastavushaldussüsteemi oluline komponent ning selle eesmärk on tuvastada ja kõrvaldada võimalikud seaduserikkumised ja sisejuhiste rikkumised HHLA-s ja sellega seotud tarneahelates. Töötajad ja asjaomased kolmandad osapooled ning muud sidusrühmad saavad rikkumistest teatada HHLA tavitajate süsteemi osana.

Teavitajate süsteem on loodud eelkõige selleks, et saada teavet võimalike rikkumiste kohta HHLA Groupis või sellega seotud tarneahelates:

- Teave HHLA Groupi töötajate võimalike kohaldatavate seaduste rikkumiste kohta (eelkõige EL-i direktiivi 2019/1937 kohased EL-i õiguse rikkumised ("ELi teavitajate direktiiv"))
- Teave HHLA Groupi töötajate võimalike ettevõtte sisemiste reeglite rikkumiste kohta e (nt HHLA tegevusjuhendi või HHLA tarnijate käitumiskoodeksi rikkumised)
- Teave võimalike inimõiguste või keskkonnaga seotud kohustuste rikkumiste kohta vastavalt Saksamaa tarneahela hoolsuskohustuse seadusele (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz ((Tarneahela hoolsuskohustuse seadus), LkSG) HHLA enda või HHLA otseste või kaudsete tarnijate äritegevuse raames
- Teave võimalike inimõiguste või keskkonnaga seotud riskide kohta kooskõlas LkSG-ga HHLA enda või HHLA otseste või kaudsete tarnijate äritegevuse raames

2 TEAVITAMISKANAL RIKKUMISTEST TEAVITAMISEKS

HHLA on loonud vihjete ja teabe edastamiseks erinevad kanalid. HHLA välismaa tütarettevõtte on avaldanud ka täiendavad vastavuse kontaktaadressid juhuks, kui tevitajad soovivad ühendust võtta ainult vastava kohaliku vastavusametnikuga.

Eelkõige on HHLA loonud digitaalse HHLA teavitajate portaali (BKMS® System), et tuvastada võimalikke seaduserikkumisi ja sisejuhiste rikkumisi ning võidelda nende vastu. See on kättesaadav kõikidele sise- ja välistele sidusrühmadele, kes soovivad võimalikest vastavusriskidest ja rikkumistest digitaalselt ja anonüümselt teada anda (valikuline). Aruandeid saab igal ajal esitada spetsiaalse teenusepakkuja pakutava turvalise rakenduse kaudu:

- HHLA vilepuhujate portaal: <https://www.bkms-system.com/>

HHLA vilepuhujate portaal (BKMS® System) pakub teavitajale võimalust esitada oma teade digitaalselt ja valikuliselt anonüümselt ning suhelda vastava tütarettevõtte kohaliku HHLA vastavusametnikuga või keskse HHLA vastavusosakonnaga oma isikut avaldamata. Sisu töötlevad eranditult HHLA keskne vastavusosakond ja/või kohalikud vastavusametnikud. Teavitajad saavad otsustada, kas ja milliseid kontaktandmeid nad soovivad edastada või kas nad soovivad jääda anonüümseks. Tagatakse, et teavitajate identiteet on usaldusväärselt kaitstud ja seda ei avaldata HHLA-le ega kolmandatele isikutele, kui teavitaja seda nõuab.

Teavet saab edastada järgmiste aruandluskanalite kaudu:

- E-post: compliance@hhlade.com, compliance@hhlade.com
- Nõuetele vastavuse vihjeliini: +49 40 3088 3777, +372 5860 3000
- Postiaadress: Hamburger Hafen und Logistik Aktiengesellschaft, Group compliance officer, Bei St. Annen 1, 20457 Hamburg või HHLA TK Estonia AS, vastavusametnik, Veose tn 16, 74115 Maardu linn, Harju maakond
- Isiklik kohtumine: Kohtumised lepitakse kokku ülalmainitud kanalite kaudu

3 MENETLUSE PÕHIMÕTTED

3.1 KONFIDENTSIAALSUS JA ANDMEKAITSE

Teavituskanalid on loodud nii, et teavitajate isikud – senikaua, kuni nad otsustavad jääda anonüümseks – ja aruandes mainitud kolmandad isikud on alati konfidentsiaalsed ning volitamata töötajatel pole sellele teabele juurdepääsu. HHLA vastavusosakonna töötajad on kohustatud järgima konfidentsiaalsust ja töötama erapooletult. Nad vaatavad probleemi läbi ja vajadusel viivad läbi konkreetse juhtumi täiendava juurdluse.

Võimalike rikkumiste läbivaatamisel on protsessis keskne roll inimõiguste ametnikul, kes asub ka keskses vastavusosakonnas.

Teavitajate süsteemi osana töötleb HHLA isikuandmeid ainult kohaldatavate andmekaitse seadusjärgsete nõuete alusel, mis sisalduvad peamiselt isikuandmete kaitse üldmääruses (GDPR) ja föderaalses andmekaitse seaduses (BDSG). Lisateavet andmekaitse kohta HHLA teavitajate süsteemi kontekstis leiate siit: [Andmekaitseteave HHLA teavitajate süsteem](#),

3.2 KAITSE REPRESSIOONIDE EEST JA ÕIGUSTE KAITSE

Teavitajad, kes teatavad teabest heauskelt, on kaitstud negatiivsete tagajärgede ja kättemaksu eest. Seetõttu ei sallita aruannetest tulenevaid ebaausaid kavatsusi ja nende eest esitatakse järjekindlalt vastutust. Rikkumiste kohta info selgitamisel koheldakse kõiki asjaosalisi õiglaselt.

3.3 LÄBIPAISTVUS JA TAGASISIDE

HHLA tagab teavitajate piisava informeerituse – eeldusel, et see on juriidiliselt võimalik (eelkõige andmekaitsealaste õigusaktide osas) – edasiste sammude ja meetmete kohta pärast võimalike rikkumiste kohta teabe saamist. Seni, kuni teavitajad annavad oma kontaktandmed, kinnitatakse teabe kättesaamine seitsme päeva jooksul pärast kättesaamist. Edasise protsessi käigus on teavitajatel võimalik anda käsitletava asja kohta lisateavet ja võtta ühise arutelu raames ühendust juhtumi läbivaatamise eest vastutava isikuga. HHLA teavitajate portaal (BKMS® System) pakub kaitstud postkasti kaudu anonüümse teabevahetuse võimalust teavitajale. Menetluse käigus, konkreetse rikkumise kahtluse korral tagatakse, et riskide või rikkumise viivitamatuks kõrvaldamiseks võetakse asjakohased parandusmeetmed ning võetakse kasutusele meetmed selle kordumise ärahoidmiseks või vältimiseks. Vigadest teatajaid teavitatakse nendest kavandatavatest või vastuvõetud järelmeetmetest nõuetekohaselt – eeldusel, et see on seaduslikult võimalik (eriti andmekaitsealaste õigusaktidega seoses) – piisava aja jooksul – maksimaalselt kolme kuu või kuue kuu jooksul, kui eriolukord seda nõuab. Kui juhtumi läbivaatamine ei kinnita konkreetseid esialgseid kahtlusi, siis uurimine peatatakse ja teavitajat teavitatakse asjakohasel viisil.