

Правила процедуры

Защита информаторов от нарушений законодательства Европейского Союза (ЕС) на работе в HHLA
 ТК Эстония AS

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Представление информации.....	1
2 Каналы информирования информаторов	2
3 Принципы процедуры.....	3
3.1 Конфиденциальность и защита данных.....	3
3.2 Защита от репрессий и правовая защита.....	3
3.3 Прозрачность и обратная связь	3

1 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Деловая деятельность HHLA основана на честности, справедливости, уважении, устойчивости и прозрачности. Система информирования HHLA является важным компонентом системы управления соблюдением требований HHLA и направлена на выявление и устранение потенциальных нарушений закона и внутренних правил в HHLA и связанных с ней цепочках поставок. Сотрудники, а также соответствующие третьи стороны и другие заинтересованные стороны могут сообщать о нарушениях в рамках системы информирования HHLA.

Система информирования о нарушениях предназначена в первую очередь для получения информации о потенциальных нарушениях внутри группы HHLA или в связанных с ней цепочках поставок:

- Информация о возможных нарушениях действующего законодательства сотрудниками HHLA Group (в частности, нарушениях законодательства ЕС согласно Директиве ЕС 2019/1937 («Директива ЕС о информаторах»))
- Информация о возможных нарушениях внутренних правил компании сотрудниками группы HHLA (например, нарушения Кодекса поведения HHLA или Кодекса поведения поставщика HHLA).
- Информация о возможных нарушениях прав человека или экологических обязательств в соответствии с Законом Германии о комплексной проверке цепочки поставок (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz ((Закон о комплексной проверке цепочки поставок), LkSG)) в рамках коммерческой деятельности самой HHLA или прямых или косвенных поставщиков HHLA.
- Информация о потенциальных рисках для прав человека или окружающей среды в соответствии с LkSG в рамках коммерческой деятельности самой HHLA или прямых или косвенных поставщиков HHLA.

2 КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАТОРОВ

HHLA установила различные каналы для предоставления советов и информации. Зарубежные дочерние компании HHLA также опубликовали дополнительные контактные адреса по вопросам соблюдения требований на случай, если уклоняющиеся от соблюдения требований захотят связаться только с соответствующим местным сотрудником по обеспечению соблюдения требований.

В частности, HHLA создала цифровой портал для информирования о нарушениях HHLA (система BKMS®) для выявления и борьбы с потенциальными нарушениями закона и внутренних правил. Он доступен всем внутренним и внешним заинтересованным сторонам, которые хотят сообщить о потенциальных рисках соблюдения требований и нарушениях в цифровом и анонимном виде (необязательно). Отчеты можно отправлять в любое время через безопасное приложение, предоставляемое специализированным поставщиком услуг:

- Портал для информирования о нарушениях HHLA: <https://www.bkms-system.com/>

Портал для сообщений о нарушениях HHLA (система BKMS®) предлагает информаторам возможность отправить свой отчет в цифровом виде и, при необходимости, анонимно, а также связаться с местным сотрудником по соблюдению требований HHLA соответствующей дочерней компании или центральным отделом соблюдения требований HHLA, не раскрывая свою личность. Контент обрабатывается исключительно центральным отделом обеспечения соответствия HHLA и/или местными специалистами по обеспечению соответствия. Информаторы могут решить, хотят ли они предоставить свои контактные данные и хотят ли они остаться анонимными. Личность информаторов надежно защищена и не раскрывается HHLA или третьим лицам по запросу информатора.

Информация может быть предоставлена по следующим каналам отчетности:

- Электронная почта: Compliance@hhla.de, Compliance@hhla-tk.ee.
- Горячая линия по вопросам комплаенса: +49 40 3088 3777, +372 5860 3000.
- Почтовый адрес: Hamburger Hafen und Logistik Aktiengesellschaft, ответственный за соблюдение требований группы, Bei St. Аннен 1, 20457 Гамбург или HHLA ТК Эстония AS, специалист по соблюдению нормативных требований, Veose tn 16, 74115 город Маарду, Харьюмаа
- Личная встреча: Встречи организуются по указанным выше каналам.

3 ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕДУРЫ

3.1 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Каналы информирования устроены таким образом, что личности информаторов (пока они предпочитают оставаться анонимными) и третьих лиц, упомянутых в отчете, всегда остаются конфиденциальными, и посторонний персонал не может получить доступ к этой информации. Сотрудники отдела соблюдения законодательства NHLA обязаны соблюдать конфиденциальность и беспристрастность. Они рассмотрят проблему и, при необходимости, проведут дальнейшее расследование конкретного случая. Сотрудник по правам человека, который также находится в центральном отделе по обеспечению соблюдения требований, играет центральную роль в процессе рассмотрения потенциальных нарушений.

В рамках системы информирования о нарушениях NHLA обрабатывает персональные данные только в соответствии с применимыми законодательными требованиями к защите данных, которые в основном содержатся в Общем регламенте защиты данных (GDPR) и Федеральном законе о защите данных (BDSG). Дополнительную информацию о защите данных в контексте системы информирования о нарушениях NHLA можно найти здесь: [Информация о защите данных Система информирования о нарушениях NHLA](#).

3.2 ЗАЩИТА ОТ РЕПРЕССИЙ И ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА

Информаторы, добросовестно сообщающие информацию, защищены от неблагоприятных последствий и возмездия. Поэтому нечестные намерения, вытекающие из сообщений, недопустимы и будут постоянно привлекаться к ответственности. При выяснении информации о нарушениях справедливое отношение ко всем участвующим сторонам.

3.3 ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

NHLA обеспечивает адекватное информирование информаторов – при условии, что это возможно с юридической точки зрения (в частности, в отношении законодательства о защите данных) – о дальнейших шагах и действиях после получения информации о потенциальных нарушениях. Если информаторы предоставляют свою контактную информацию, получение информации будет подтверждено в течение семи дней с момента получения. В ходе дальнейшего процесса информаторы могут предоставить дополнительную информацию по рассматриваемому вопросу и связаться с лицом, ответственным за рассмотрение дела, в рамках совместного обсуждения. Портал для сообщений о нарушениях NHLA (система VKMS®) предлагает информаторам возможность анонимного обмена информацией через защищенный почтовый ящик. В ходе процедуры, в случае подозрения на конкретное нарушение, обеспечивается принятие соответствующих корректирующих мер для немедленного устранения рисков или нарушения, а также меры по предотвращению или предотвращению его повторения. Информаторы будут должным образом проинформированы об этих запланированных или принятых последующих мерах – при условии, что это юридически возможно (в частности, в отношении законодательства о защите данных) – в течение разумного периода времени – максимум три месяца или шесть месяцев, если этого требуют особые обстоятельства. Если рассмотрение дела не подтвердит конкретные первоначальные подозрения, расследование будет прекращено, а информатор будет уведомлен соответствующим образом.